

Frederiksberg d. 20-08-2021

Til beboere i EF/Platanhusene

Vi skal have opdateret betalingssystemet i Vaskeriet. Derfor er vaskeriet lukket d. 30. 31. aug. og d. 1. sep.

Nyt Betalingssystem

Betalingen og valg af maskine skal fremover ske med en brik på en touch skærm med tale, placeret på væggen i gangen mellem de to vaskerum.

Man aktiverer skærmen ved at holde vaskebrikken mod læser ikonet under skærmen. Derefter vælger man maskine og bekræfter valget. Pengene er nu trukket fra ens konto hos Saniva og maskinen er klar til vask.

Som noget nyt, kan man fremover selv sætte penge ind på sin Saniva-konto. Det kan foretages med computer eller smartphone via www.saniva.dk/vasketur - Platanhusene EF. Linket vil fremover kunne findes på foreningens hjemmeside <http://platanhusene.dk/> Man logger ind med brugernavn - som er det nummer, der er trykt på ens vaskebrik, og adgangskode - som man finder øverst til venstre på skærmen i vaskeriet, når man er logget ind.

Penge kan også, som nu, indsættes på ens konto, ved at henvende sig i ejendomskontorets åbningstid og betale kontant eller med MobilePay. Eller ligeledes som nu, kan man lægge beløbet i en kuvert med oplysning om navn og brik-nummer, så vil bestyrelsesvagten den kommende åbningsdag overføre beløbet til ens Saniva-konto. Altså er det ikke nødvendigt at vedlægge brikken.

Bemærk! Hvis man taber vaskebrikken skal man straks gå ind på sin konto og spærre sin brik. Husk/noter derfor adgangskoden. I nødstilfælde, hvis man har glemt koden, eller ikke benytter computer eller smartphone kan bestyrelsen spærre brikken.

Der findes også en Saniva app til smartphone - EasyLaundry til betaling m.m. Se vedlagte Quick Guide eller henvend dig til ejendomskontoret i åbningstiden. Ring evt- til Klaus Kristian 20446012 i dagtimerne på hverdage.

Sådan kommer vi godt i gang

For nuværende brugere af vaskeriet: Du kan vælge at lægge dit nuværende vaskekort i en kuvert med navn og fuld adresse (vigtigt). Kuverten lægges i ejendomskontorets brevsprække. Bestyrelsen vil så overføre beløbet fra dit nuværende vaskekort til din Saniva-konto. Din nye brik med påtrykt nummer samt oplysninger om kode og beløb lægges i kuverten, og kuverten lægges i din postkasse. Du kan også vælge at møde op på ejendomskontoret i åbningstiden, hvor vi ordner aktivering og udlevering af brik samt overførsel af penge til Saniva-kontoen fra dit nuværende vaskekort og eventuelt yderligere beløb betalt kontant eller med MobilePay.

For nye brugere af vaskeriet: Du kan lægge 100 kr. (betaling for brik) + eventuelt beløb, som du ønsker at sætte ind på din Saniva-konto, i en kuvert med navn og fuld adresse (vigtigt). Kuverten lægges i ejendomskontorets brevsprække. Bestyrelsen vil så aktivere din brik og overføre eventuelt beløb til din Saniva-konto. Du behøver ikke at vedlægge mere end de 100 kr. for brikken. Når den er aktiveret, kan du selv sætte penge ind via www.saniva.dk/vasketur - Platanhusene EF. Din nye brik med påtrykt nummer samt oplysninger om beløb lægges i kuverten og kuverten lægges i din postkasse. Du kan også vælge at møde op på ejendomskontoret i åbningstiden, hvor vi ordner aktivering og udlevering af brik samt overførsel af eventuelt beløb betalt kontant eller med MobilePay.

Ejendomskontoret

De næste onsdage vil der være ekstra bemanning på ejendomskontoret i åbningstiden, men beregn ekstra ventetid. Benyt gerne kuvert-muligheden som er beskrevet ovenstående. Det vil lette vores arbejde betydeligt.

Brug for starthjælp

Hvis du får brug for hjælp til brug af skærmen i vaskeriet kan vores varmemester Claus Jensen (20710545) være behjælpelig. Du er også velkommen til at ringe til Klaus Kristian (20446012) i dagtimerne på hverdage i de kommende par uger.

Venlig hilsen bestyrelse