

Professionelle salgs- og serviceløsninger

- Professionelle vaskeriløsninger
  - Betalings- og reservationssystemer
  - Professionelle storkøkkenløsninger
  - Total istandsættelse af flyttelejligheder
  - Maleropgaver og gulvafslibning

# **INFORMATION VEDR. EJENDOMMENS VASKERI**

Platanhusene E/F – Vaskerier Platanvej 24, st. 1810 Frederiksberg

17. august 2021

#### Kære beboer

Ejendommens vaskeri får mandag den 30. august og tirsdag den 31. august etableret en ny kontant betalingsløsning med et kontant online betalingssystem med en stor betjeningsvenlig 10,5" TFT touch farveskærm og tale. I vaskeriet vil der være opsat vejledning i brug af vaskerimaskiner og betalingssystem.

## Vaskebrik skal benyttes til start/køb af vaskerimaskiner i vaskeriet

Den udleverede vaskebrik skal fremover benyttes ved start/køb af vaskerimaskiner i vaskeriet.

## NB! Vaskebrik skal før brug aktiveres i betalingssystemet i vaskeriet

Følgende gøres; Indlæs vaskebrik, vælg "MIN KONTO" (ikon øverst til venstre på skærmen), vaskebrik er nu aktiv. Aflæs brugernavn og tildelte password som skal bruges ved login for overførsel af beløb via internet og app. Registrer evt. til app.

## Kontant vaskeri – Overførsel af beløb til vaskebrik via internettet, SmartPhone app eller via "TANK OP" på ejendomskontor Vaskeri drives som kontant vaskeri hvor bruger skal overføre penge til udleverede vaskebrik. Der kan overføres beløb via vaskeriets egen side på <u>www.saniva.dk/vasketur</u> - Platanhusene E/F.

Beløb kan overføres med Dankort, VISA dankort samt kreditkort under funktionen "TANK OP". Beløb kan også overføres via EASY LAUNDRY SmartPhones app eller via "TANK OP" henvendelse på ejendomskontor i kontor tiden. Læs nærmere i vejledningen i vaskeriet.

EASY LAUNDRY app kan hentes i Google Play, Windows Store og App Store. Registrer til app under "MIN KONTO" på betalingssystemet.

## Betjening af Betalingssystem - Log-in:

Log-in foretages ved at holde **vaskebrik** på læser ikon som er placeret under skærmen. Husk venligst at skærmen er en touch screen som betjenes med et let tryk på skærmens ikoner, benyt venligst en fingernegl til at vælge ikoner med.

Vejledning til maskiner (ikoner på skærmen): Grøn ikon: Vaskemaskine er ledig - Blå ikon: Vaskemaskine er optaget - Rødt ikon: Vaskemaskine er lukket (nedbrud/service).

## Vaskerimaskiner vælges via betalings- og reservationssystem – Indlæs vaskebrik, tryk på ikon for ønsket maskine:

Vaskemaskiner: Vaskemaskine vælges via et let tryk på ikon for ønsket vaskemaskine. Der godkendes ønsket vaskemaskine-/maskiner. Vaskemaskine er klar til brug efter godkendelse.

Tørretumbler: Tørretumbler vælges via et let tryk på ikon for tørretumbler. Der godkendes, maskine er herefter klar til brug (valg af tørreprogram og start foregår på tørretumbler).

Læs nærmere i vejledningen opsat i vaskeriet.

## EASYLAUNDRY SmartPhone app - Mulighed for at se status på vaskeri, se saldo, spærre egen brik og via app via internet

Med det nye betalingssystem vil der være mulighed for via EASY LAUNDRY SmartPhone app'en og via internet at se status (ledige maskiner etc.), se saldo, spærre egen brik. Hent EASYLAUNDRY app og registrer via "MIN KONTO" på betalingssystemet i vaskeriet.

Læs nærmere i vejledning i vaskeriet.

Velkommen i vaskeriet.

Med venlig hilsen Bestyrelsen og SANIVA FACILITY A/S