

Dørtelefoni – Spørgsmål & Svar

Tak for jeres besvarelser af de udleverede informationsskemaer. Ser frem til at modtage de resterende.

Ligeledes tak for de gode spørgsmål og kommentarer modtaget enten sammen med besvarelserne, via mail til bestyrelsen, via mail til Laros eller direkte i fælleslokalet fredag 12. december ml. 11-12.

Vi har i det følgende forsøgt at give en kort overordnet beskrivelse af projektet efterfulgt af mere specifikke spørgsmål og svar. Håber det kan bruges.

Skulle der være andre spørgsmål, send dem da venligst til mail@platanhusene.dk eller aflever den i brevsprækken på kontoret i nr. 24 og bestyrelsen vil efter bedste evne svare.

Disse spørgsmål & svar vil også være tilgængelige på ejerforeningens hjemmeside platanhusene.dk.

Generelt – Hvad sker der?

Vores nuværende dørtelefonianlæg mellem hoveddørene og de enkelte lejligheder nedlægges og erstattes af et nyt system. Dette vil løse de udfordringer, der er med det gamle system, der er ustabil i visse lejligheder og vanskeligt at skaffe reservedele til.

Gæsten ved hoveddøren trykker, som i dag, på knap ud for den enkelte lejlighed, hvorefter der skabes forbindelse til lejligheden via mobiltelefon, tablet eller fastnettelefon, enten med et videokald via app på smartphone/tablet eller et taleopkald til telefonnummer (fastnet eller mobil).

Modtageren af opkaldet vil så kunne tale med personen ved hoveddøren og hvis app'en benyttes også se personen. Man kan så ved tryk på telefonen åbne døren, eller afvise adgang.

Navnet tilknyttet den enkelte lejlighed vises på panelet ved hoveddøren via et baggrundbelyst to-linjers digitalt display og teksten kan vedligeholdes centralt fra.

Samtidig med etablering af dørtelefonianlægges vil den fremtidige adgang ske via en "brik" i stedet for den eksisterende nøgle til hoveddøren.

Man vil så blot holde brikken op til en læser på dørtelefonipanelet og døren låses op (Så lidt som det i dag foregår ved køb af vasketid i vores fællesvaskeri).

Dette vil sikre bedre adgangskontrol da tabte nøglebrikker kan afmeldes så de ikke længere virker som adgangsnøgler.

Selve montage og etablering af systemet vil foregå i uge 3 & 4 2026 med en opgang ad gangen. Nærmere plan følger før igangsætning.

De eksisterende låsecylindre i selve hoveddøren vil i en overgangsperiode på nogle uger bibeholdes, og de eksisterende nøgler vil kunne benyttes, hvis man har glemt brikken.

Hvorfor brikker og ikke nøgler?

Med den elektroniske brikløsning kan vi spærre mistede brikker og dermed undgå at mistede nøgler cirkulerer og giver adgang til vores bygninger.

Ligeledes kan der laves tidsbegrænsede adgange til vores døre (f.eks. til håndværkere).

Hvor kommer der døråbningsautomatik?

Der vil blive monteret døråbner på hoveddøren i nr. 26, så der er døråbnere på alle hoveddøre.

Ligeledes vil der blive monteret døråbner på de to tunge yderdøre til kælderen i henholdsvis 22ABC & 26-28, samt døren til haven (Ved siden af kontoret).

Er det fremover nødvendigt med en nøglebrik for at komme ind i sin opgang?

Ja. Den generelle nøgleadgang til hoveddørene forsvinder – Så kun adgang til opgangene med en brik.

Har man en telefon med sig, som er opsat til dørtelefonanlægget, vil man jo kunne trykke på dørtelefonens knap til egen lejlighed og så tage kaldet og låse op via telefonen. Se det mere som en nødløsning – Brikken er det nemmeste 😊

Hvornår får jeg mine nye adgangsrikker?

Når Informationsskemaerne er afleveret, sammenfatter vi de nødvendige informationer til leverandøren, og de begynder at kode brikkerne. Der vil så være udlevering af disse enten personligt eller i postkassen, så man har dem inden systemet igangsættes for den enkelte opgang.

Kan jeg senere købe flere brikker?

Ja, bestyrelsen vil kunne sælge og kode ekstra brikker.

Hvad med lågen og porten mod Henrik Ibsens vej?

De eksisterende nøgler skal stadig benyttes til lågen og porten mod Henrik Ibsensvej. Her vil der først blive etableret brik-adgang når hegn, låge og port bliver renoveret.

Sker der noget med den eksisterende dørtelefon i lejligheden?

I og med man nu vil benytte sig af telefon/tablet til adgangskontrol, skal der således ikke monteres noget i den enkelte lejlighed. Man benytter beboerens eksisterende eller ny telefon eller tablet, som ikke er en del af projektet.

Hvad med dørklokken ved egen lejlighedsdør?

Vil efter al sandsynlighed ikke virke efter overgang til det nye system.

Dog vil man, når projektet går i gang, undersøge om man fortsat kan holde strøm på det gamle anlæg, så dørtryk ved egen dør fortsat vil virke.

Ellers må gæsten banke på døren eller der må for egen regning monteres en dørklokke.

Hvad sker der ved strømsvigt?

Hoveddøren kan vil altid kunne åbnes manuelt indefra (som i dag og krævet i forbindelse med brandsikkerhed).

Der er batteribackup i brik-læseren til et antal timer, så der vil stadig være muligt at blive ”ringet op” og låse døren op, samt at kunne låse døren op med brikken udefra (Batteritiden er alt efter hvor meget læseren bruges under strømsvigt).

Der bliver efter indkøringsfasen monteret låsecylinder til specialnøgle i hver yderdøre (Til erstatning af den nuværende cylinder til den eksisterende nøgle). Med disse kan dørene åbnes og holdes åbne i tilfælde af længerevarende strømsvigt. Nøglen vil bestyrelsen, servicemedarbejderen og relevante håndværkere have adgang til.

Er de enkelte døre koblet på internettet, der er installeret i bygningen?

Nej, kontrolboksen ved hver dør har et sim-kort, der giver adgang til administrationsmodulet via mobilnettet.

Hvad sker der ved internetkollaps?

Da det nye dørsystem ikke benytter foreningens internet, men derimod mobilnettet, vil et nedbrud i internettet ikke påvirke dørsystemet.

Så længe mobilnettet stadig er oppe, vil taledelen virke, og man vil få opkald fra den der ringer på og man kan tale med personen inden man lukker personen ind.

Når det er sagt, vil et generelt internetkollaps naturligvis have indflydelse på systemet, ligesom for mange andre systemer i vores hverdag.

Hvordan ved man der er opkald fra dørtelefonen?

Hvis man benytter sig af taleopkald fra dørtelefonen f.eks. via fastnet eller mobiltelefon (uden om App'en) vil hver hoveddør har sit eget telefonnummer, som man kan gemme

som en favorit med et navn som evt. "Dørtelefon". Det vil være et fransk nummer, der "ringer" – Altså begyndende med +33. Nummeret der bruges, vil blive oplyst ved igangsætning af systemet.

Kan personen der ringer på se den der svarer for lejligheden?

Nej, video er kun FRA hoveddøren. Det er kun muligt at se video hvis man benytter app'en.

Hvad gør man hvis telefon er på lydløs?

Så hører man ikke opkaldet fra hoveddøren. Det kan være rart for dem, der er plaget af madbudes tryk på tilfældige lejligheder, for at komme ind i bygningen.

Dog kan man på mange telefoner angive at et nummer er VIP, så det vil give lyd på trods af at telefonen er på lydløs.

Vi mener det samme kan gøres fra App'en, og har bedt leverandøren af systemet om at vende tilbage til os med en vejledning til dette. Vi skal nok orientere, når vi ved mere om dette.

Kan man kunne tilknytte 2 telefonnumre til løsningen?

Ja, taledelen, altså ikke via appen, er for et primært nummer og et sekundært nummer. Hvis der ikke svares på primærnummeret vil opkaldet gå videre til sekundær nummeret.

Hvor mange kan være logget ind i app'en via lejligheds hovednummer?

6 App's kan være logget ind samtidig.

Skal man være i lejligheden for at åbne hoveddøren?

Nej, så længe man kan modtage telefonopkald eller har internetadgang på sin telefon / tablet kan man åbne – Om det er fra altanen, haven, sommerhuset eller fra en feriedestination i udlandet er ligegyldigt.

Kan man se personen, der ringer på?

Ja, hvis man benytter App'en.

Hvis man ikke har smartphone og bruger App'en, vil man kunne tale med personen, der ringer på.

Skal håndværkere ind i den enkelte lejlighed ved igangsætning

Nej, ingen ændringer foretages i den enkelte lejlighed

Hvordan foregår adgang for hjemmehjælp, avisleverance & bude?

Det eksisterende Bekey system vil forsat virke. Det blev oprindeligt foranlediget og monteret af Frederiksberg Kommune i forbindelse med nem adgang for hjemmehjælp. Det tillader nem åbning af dørene for f.eks. hjemmehjælp, bude og madfirmaer. Læs mere på bekey.dk

Oplys gerne til privat hjemmepleje at vi har Bekey installeret. Det er så deres opgave at få adgang til dette system.

Hvad med adgang til tørrerum?

For nuværende monteres ikke elektroniske låse på disse døre, så det er stadig med nøgleadgang (Ja, ved godt der er problemer med den ene lås).

Overholder leverandøren GDPR?

Ja, Fransk leverandør der overholder EU kravene for behandling af persondata og opbevarer data på sikre europæiske servere. Skal nok senere dele adgang til deres GDPR-politik.

Hvilke operativsystemer kan man få App'en til?

Apple, Google og Windows fra de respektive app-stores. Link til den korrekte App vil blive gjort tilgængelig i forbindelse med igangsætningen

Kan man få en ”boks” monteret i lejligheden til betjening af systemet?

Nej & ja!

Der eksisterer ikke en boks fra leverandøren, der kan kobles direkte op til dette system og agere som den eksisterende boks ved lejlighedens hoveddør.

De løsninger hvor man kan få specielt boks til montering i den enkelte lejlighed var meget dyrere.

Men man kan benytte en mobiltelefon eller tablet med internetadgang og sætte App'en op på denne tablet og så placere eller fastmontere denne på et ønsket sted med strømtilslutning. Det er jo ikke nødvendigt at have ”boksen” siddende ved hoveddøren – Kan jo også være ved favoritstolen eller i køkkenet.

Forskellige vægholdere og standere til tablets kan købes. Både nogle der bare holder tablet og andre hvori man kan låse sin tablet fast.



Søg på f.eks. "tablet holder".

Kan jeg få hjælp til at sætte App op på min telefon / tablet?

Naturligvis! Vi sørger for der bliver mulighed for at samles og få den nødvendige hjælp til opsætning og undervisning i brugen.

Hvad sker der hvis jeg sælger / udlejer min lejlighed?

Så skal lejligheden kodes om i systemets administrationsmodul af bestyrelsen ((Måske Laros også vil kunne gøre det). Det er telefonnummeret og navn, der skal rettes. Brikker kan overdrages til ny ejer / lejer, men skal muligvis kodes om – Det vil kunne gøres på kontoret.