

Til alle beboere vedr. dørtelefonsystemet.



De frustrerende fejl burde nu være rettet i Intratone-systemet, så dørtelefonien fremover vil virke stabilt.

Det kræver at man får nyeste version af appen på sin mobiltelefon, og der er en proces, der skal følges, for at det virker korrekt efterfølgende.

Importøren af systemet har lavet en kort halvandet minuts video, der beskriver processen.

Videoen kan ses på Youtube via dette link: <https://youtu.be/T8s60zlocgE>

I korte træk går processen ud på, at man skal fjerne alle enheder fra sin Intratone app. Herefter slettes appen, og den nye version installeres. Det er pointeret fra importøren, at det er vigtigt at man følger processen, som den vises i videoen. Videoen er lavet baseret på skærbilleder fra en iPhone, men næsten det samme på en Android-telefon.

Husk:

Det er hovednummeret I tidligere har oplyst og benyttet, der igen skal benyttes til at få Intratone installeret til den specifikke lejlighed på den primære telefon.

Bagefter slettes appen på de andre mobiltelefoner eller tablets, man også har Intratone på. Derefter hentes den nye version af appen – og man opsætter den via kode fra den primære mobiltelefon. Link til Intratone PDF guide ligger på hovedsiden af <https://platanhusene.dk/> - Se side 2 "TILFØJ FLERE SMARTPHONES/TABLETS" i dokumentet [Dansk guide til beboerne – Intratone app – kom godt i gang](#).

Bestyrelsen har testet processen og den nye version af Intratone app'en, og det virker.

Husk at informere eventuelle lejere.

Modtag også en undskyldning fra Intratone & leverandøren for en frustrerende periode for nogle.

Tak for jeres forståelse.

/Bestyrelsen.